

REKLAMAČNÍ ŽADOST

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

PRODÁVAJÍCÍ

Razítko, podpis/datum

RAZÍTKO KONTROLU KVALITY

Datum prodeje

č. stvrzenky

datum přijetí reklamace

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

NÁZEV ZBOŽÍ

DŮKLADNÝ POPIS VADY: (TYP VADY, VELIKOSTA, atd.)

OKOLNOSTI OBJEVU VADY: (Při odběru / při instalaci / během použití / jinak)

OČEKÁVÁNÍ KUPUJÍCÍHO: (DODÁVKA PŘÍSLUŠENSTVÍ / OPRAVA / VÝMĚNA ZA ZBOŽÍ BEZ ZÁVAD)

ŽADATEL NESE OBČANSKO-PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST ZA OBSAH UVEDENÝ V REKLAMAČNÍ ŽADOSTI. VÝROBCE SI VYHRAŽUJE PRÁVO ZAMÍTNOUT REKLAMACI BEZ ROZHODNUTÍ, POKUD JSOU ÚDAJE V ŽADOSTI NEKOMPLETNÍ, NEČITELNÉ NEBO NEJEDNOZNAČNÉ. KONEČNÉ HODNOCENÍ OPRAVNĚNOSTI REKLAMACE JE PROVÁDĚNO PODNIKOVOU KONTROLOU KVALITY PO VRÁCENÍ VÝROBKU VÝROBCI. SOUHLAS S PŘIJETÍM VRÁCENÉHO VÝROBKU SE TÝKÁ VÝHRADNĚ SORTIMENTU, KTERÝ JE UZNANÝ V RÁMCI REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ, OZNAČENÝ A ZABEZPEČENÝ PŘED POŠKOZENÍM



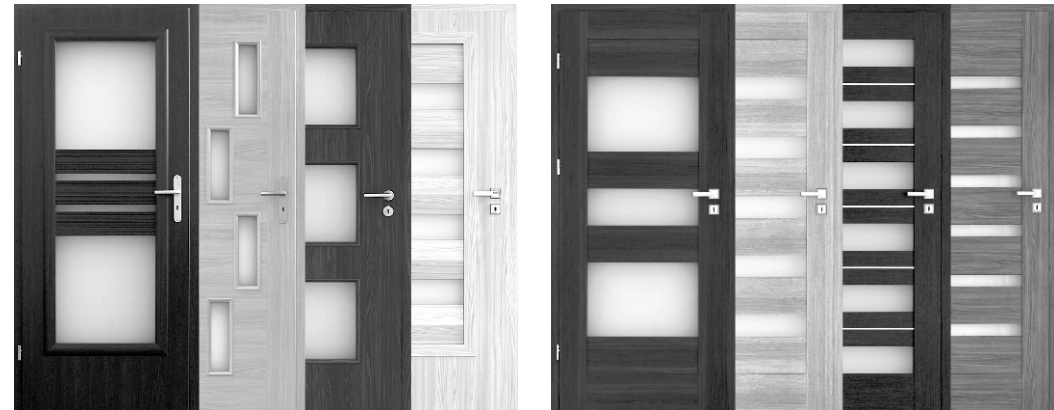
Datum nahlášení reklamace

Razítko a podpis prodávajícího

ERKADO
TVOJE DVEŘE - TVŮJ DŮM

DVEŘNÍ KŘÍDLO ŘADY STANDARD, STILE, TWIN, HERSE

ZÁRUČNÍ LIST A POKYNY K MONTÁŽÍ DVEŘÍ



**Před zahájením montáže je nutné se seznámit
se záručními podmínkami a návodem k
montáži.**

ERKADO Zbigniew Kozłowski

Chwałowice 156, 37-455 Radomyśl n/Sanem

NIP 865-118-29-63

e-mail: biuro@erkado.pl

www.erkado.pl

INTERIÉROVÉ DVEŘE

tel. 15/ 838 10 57

fax 15/ 838 18 84

VCHODOVÉ DVEŘE

tel. 15/ 845 33 88

fax 15/ 845 34 05

Zastoupení pro ČR:

ERKADO CZ s.r.o.

Centrála: Průběžná 1548/90, Praha, 100 00

e-mail: info@erkado.cz, reklamace@erkado.cz

+420 244 460 824 www.erkado.cz

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. ERKADO Zbigniew Kozłowski, dále zvaný RUČITEL prohlašuje, že v období a za podmínek uvedených v záručním listě má Kupující právo na bezplatné odstranění závad uznaných v rámci reklamačního řízení.
2. Předmětem záruky je dveřní deskové křídlo STANDARD, hybridní křídlo TWIN a rámové křídlo Stile, potažené povrchem dle výběru, dále zvaná VÝROBEK.
3. VÝROBEK splňuje technické normy platné v Polsku a je v souladu s technickým schválením č. AT-8844/2012 vydaným Ústavem stavební techniky.
4. Rozsah záruční ochrany se omezuje na území České republiky.
5. Záruční doba činí 24 měsíce od data zdokumentovaného nákupu.
6. Závazky RUČITELE se omezují na odpovědnost za fyzické skryté závady, které nejsou viditelné při nákupu a odhalené v záruční době, nahlášené do 7 dnů od data jejich odhalení.
7. Zjevné vady, zvláště: množstevní, rozměrové a funkční, nahlášené při převzetí (avšak ne později než 7 dnů od data nákupu), pod podmínkou, že nebyly zahájeny montážní činnosti. Instalování příslušenství, upevnění montážní sady, osazení na zdi a změna konstrukčních parametrů je považována za zahájení montáže.
8. Za zjevnou vadu se považuje vada, která splňuje následující kritéria:
 - Viditelná ze vzdálenosti ne menší než 1,5 m
 - Hodnocena pouhým okem v rozptýleném světle
9. Subjektem příslušným k přijetí reklamace je Prodávající. Reklamační žádosti VÝROBKŮ zakoupených bezprostředně u RUČITELE směřujte na adresu: ERKADO Zbigniew Kozłowski, Folwark 8, Os. POM, 23-275 Gościeradów, reklamacje@erkado.pl, tel. 15 83810 57
10. K čerpání záručních oprávnění je vyžadováno předložení Prodávajícímu řádně vyplněného záručního listu a nákupního dokladu
11. Reklamační je posouzena do 14 (čtrnácti) dnů od data písemného přijetí žádosti. Termín posouzení je automaticky a bez oznámení prodloužen z důvodů zpoždění nebo pochybení Kupujícího.
12. RUČITEL si před vydáním rozhodnutí vyhraduje právo prohlídky ukončené vyhotovením zápisu.
13. Maximální náklady na odstranění závad VÝROBKU jsou omezeny na hodnotu jeho pořízení. Náklady spojené s vrácením VÝROBKU prodejci hradí kupující.
14. K odstranění závady dochází v době 30 dnů od písemného uznání oprávněnosti reklamace. Termín je prodloužen v důsledku pochybení Kupujícího, pravidelných výrobních, svátečních přestávek, nebo poruch, které nezávisí na RUČITELI. O důvodech zpoždění bude Kupující informován bezprostředně po jejich vyskytu.
15. Záruka nezahrnuje:
 - mechanická poškození (poškrábání, odření, atd.) vzniklá v průběhu dodávky nebo skladování,
 - chybějící povrch pod těsněním nebo v místech, která nejsou důležitá pro estetické hodnoty,
 - rozdíl v odstínech, vyplývající z přírodních zbarvení struktur dřeva, rozhodující o unikátnosti VÝROBKU,
 - opotřebení vyplývající z běžného používání,
16. Kupující ztrácí záruční oprávnění za závady vzniklé nezávisle na RUČITELI, a zvláště za:
 - poškození laku nebo povrchu vzniklé v průběhu odstraňování znečištění, samolepicích pásek a jiných materiálů použitých Kupujícími,
 - zavedení konstrukčních změn nepovolených RUČITELIEM,
 - odlepování povrchu vyplývající z nesprávných provozních podmínek,
 - neopatrnost, nedbavost nebo neznámost Kupujícího nebo osob jednajících jeho jménem,
 - důsledky chybné montáže,
 - jiné, vyplývající z použití VÝROBKU, které není v souladu s jeho určením
17. Přípustné změny konstrukce bez ztráty záruky se týkají možnosti zkrácení dveří ,ne více než o 50 mm, kromě Fragi
18. Záruka nevylučuje, neomezuje a neruší oprávnění Kupujícího vyplývající z ustanovení ručení za vady prodané věci.
19. RUČITEL vylučuje odpovědnost z titulu ručení ve vztahu k subjektům, které získávají VÝROBEK pro účely spojené s podnikatelskou činností.
20. Záruční podmínky představují nedílnou součást kupní smlouvy. V záležitostech neupravených jejími zápisí jsou uplatňovány předpisy občanského zákoníku.

URČENÍ

1. VÝROBEK je určen k uzavření otvorů ve vnějších stěnách místnosti uvnitř nemovitosti s nevelikým rozdílem teplot a s relativní vlhkostí nepřekračující 50-60 %. RUČITEL nedoporučuje montáž v místnostech s konstantně vysokou vlhkostí, např. prádelny, sauny, bazény, sklepy, garáže.
2. K otevírání a zavírání dveří používejte kliky, koule, madla nebo jiná kování. Kování není součástí VÝROBKU, je nutné ho objednávat samostatně.

ZÁSADY POUŽITÍ A ÚDRŽBY

1. Nečistoty odstraňujte vlhkým hadříkem. Nadměrné množství vody může způsobit nezvratné zvrášení povrchu.
2. K údržbě používejte prostředky doporučené výrobcem - chemie pro domácnost. Před jejich použitím proveďte zkoušku na malé ploše nanesením prostředku na hadřík.
3. Chraňte před vlhkostí a potřesením vodou.
4. Je kategoricky zakázáno:
 - výrobek převážet, přenášet a skladovat v pozici jiné než vodorovné,
 - přechovávat ho v syrových, neventilovaných, vlhkých nebo velmi stíněných místnostech,
 - čistit a udržovat pomocí chemických prostředků, které obsahují žíraviny, brusné materiály nebo látky, které způsobují odbarvení a poškození.
 - bouchat s dveřmi, zavěšovat těžké, mokré, lepidivé předměty atd.
 - dávkovat čisticí prostředky přímo na povrch.
 - otvírat a zavírat jiným způsobem než s použitím kování, chytání za okraje může způsobit poškození povrchu.
5. Za jakékoli vedlejší účinky použití čisticích a ošetrovacích prostředků Ručitel nezodpovídá.

PŘED MONTÁŽÍ

1. Proveďte vstupní prohlídku VÝROBKU před odstraněním ochranného obalu a zkontrolujte shodnost s objednávkou.
2. Otevřete obal, aniž byste poškodili polystyren, karton či etikety Výrobce, zkontrolujte shodnost s objednávkou a kompletnost sady.
3. Zkontrolujte všechny rozměry v souladu s připojeným nákresem č. 1.
4. Je doporučeno využívat kvalifikované montážní týmy.
5. Práce provádějte dle návodu montáže.
6. Montáž systému zahajte po ukončení jiných opravárenských a stavebních prací (malování, tapetování, pokládání obkladů a podlah) v místnostech s vlhkostí nepřekračující 50 %.

MONTÁŽ KŘÍDLA ŘADY STANDARD

1. Instalujte dveřní křídlo a zkontrolujte přiléhání k zárubni.
2. Sejměte křídlo.
3. Zregulujte závěsy.
4. Znovu instalujte křídlo a upevněte příslušenství.

MONTÁŽ KŘÍDLA ŘADY STILE A TWIN

1. Instalujte dveřní křídlo a zkontrolujte přiléhání k zárubni.
2. Zregulujte závěsy.
3. Upevněte příslušenství.

Nákr. 1

